

**SÜD** —————  
**STEIERMARK**



---

# HANDBUCH FERATEL

Erste Schritte – Stammdaten –  
Produkte – Standard Einstellungen

---

[suedsteiermark.com](http://suedsteiermark.com)

# Inhalt

1. Erste Schritte .....	2
2. Stammdaten.....	3
2.1 Allgemeine Daten.....	3
2.2 Beschreibungen .....	6
2.3 Bilder & Videos .....	7
2.4 Ausstattung.....	9
3. Produkte .....	10
4. Standard-Einstellungen .....	13
4.1 Preise .....	13
4.1.1 Basispreis .....	14
4.1.2 Aufenthaltsdauer abhängige Preise .....	14
4.1.3 Verpflegung .....	15
4.1.4 Kinderermäßigung .....	15
4.1.5 Ermäßigungen .....	15
4.2 Anreiseregeln.....	16
4.3 Verkaufsregeln (Buchungsstopp) .....	16

# 1. Erste Schritte

Der Webclient bietet Ihnen im Bereich Datenwartung direkt nach dem Einstieg einen Überblick. Zum einen wird Ihnen der Content Score angezeigt der Auskunft darüber gibt, wie Attraktiv Ihre Daten für den Gast aufscheinen. Zum anderen finden Sie Vorschläge, wie Sie ihre Daten noch verbessern können. Wichtig ist zudem die Regelmäßige Bestätigung der Verfügbarkeiten.

**Überblick**

Spätestens alle 7 Tage (Nebensaison 14 Tage) muss die Aktualität der Verfügbarkeiten bestätigt werden, ansonsten werden trotz freigemeldeter Kontingente keine Verfügbarkeiten auf unseren Websites angezeigt. Befindet sich das rote Rufzeichen neben "Verfügbarkeiten bestätigen" ist die Aktualität nicht mehr gegeben.

**Content Score Bewertung**

Überblick Mit anderen vergleichen

Südsteiermark Tourismus Hotel (Testbetrieb)

19.1 %  
Durchschnitt Mitbewerber: 81,5 %

Hier finden Sie Vorschläge, wie Sie Ihren Content Score noch verbessern können.

**Bitte ergänzen Sie fehlende Daten:**

- Wichtige Einstellungen fehlen noch!
- Es sind keine Beschreibungen Ihres Hauses vorhanden!
- Es sind keine Bilder Ihres Hauses vorhanden!
- Bitte verbessern Sie die Daten Ihrer Zimmer und Appartements!

**Bitte beachten Sie, dass Sie mindestens einen ContentScore von 80% benötigen um auf der [www.steiermark.com](http://www.steiermark.com) sichtbar zu sein.**

**Schnellzugriff**

Verfügbarkeiten bestätigen ⚠️

Bestätigen, dass alle derzeit hinterlegten Verfügbarkeiten aktuell sind:

**Schnellwartung für mehrere Produkte** ✓ NEU

- Zeitraumwartung ermöglicht die gleichzeitige Datenwartung für mehrere Produkte für einen Zeitraum z.B. für eine neue Saison
- Zeitraum kopieren ermöglicht das Kopieren aller Daten wie Preise, Anreiseregeln etc. eines bestimmten Tages auf einen gewünschten Zeitraum in der Zukunft.

## 2. Stammdaten

In den Stammdaten werden alle Grundlegenden Daten eingetragen, wie Bilder, Beschreibungstexte sowie die Kontaktdaten.

### 2.1 Allgemeine Daten

Unter dem Punkt **Stammdaten – Allgemeine Daten** werden Daten wie Adresse, Zahlungseinstellungen, Karten & Entfernungen sowie Diverse Einstellungen bearbeitet.

Menu

**Allgemeine Daten** Südsteiermark Tourismus Hotel (Testbetrieb)

Hinweise zur Verbesserung der Datenqualität (Score)

- ❗ Kartenposition nicht definiert!
- ❗ E-Mail-Adresse fehlt!
- ❗ Homepage URL nicht definiert!

1 2 3 4 5 6

Allgemein Adresse Zahlungseinstellungen AGB Text Karten & Entfernung Diverse Einstellungen

**Allgemeine Leistungsträger Stammdaten**

Name: Südsteiermark Tourismus Hotel (Testbetrieb)  
Homepage: http://suedsteiermark.st  
Betten: 20  
Einheiten: 10

**Kommunikation**

Bevorzugte Kommunikation via: E-Mail: office@suedsteiermark.st

#### 1. Allgemein

Allgemeinen Leistungsträger Stammdaten: bitte vom Zuständigen Tourismusverband abändern lassen.

Kommunikation: Mit Klick auf den Button bearbeiten können Sie die bevorzugte Kommunikationsart auswählen

#### 2. Adresse

Sie können via „bearbeiten“ Ihre Adressdaten ändern. Sollten Sie unterschiedliche Adressen haben z.B. Schlüsselhalter, Abrechnungsadresse etc. dann bitte beim zuständigen Tourismusbüro melden.

Allgemein Adresse Zahlungseinstellungen AGB Text Karten & Entfernung Diverse Einstellungen

**Adresse 1** Bearbeiten

Südsteiermark Tourismus  
Frau Elisabeth Maler  
Sparkassenplatz 4a  
8430 Leibnitz Österreich

Telefon: (0043)6647907200  
office@suedsteiermark.st  
http://suedsteiermark.com

- ✓ Leistungsträger Objekt
- ✓ Leistungsträger Eigentümer
- ✓ Leistungsträger Vermieter
- ✓ Leistungsträger Abrechnung Reservierung
- ✓ Leistungsträger Abrechnung Meldewesen
- ✓ Leistungsträger Schlüsselhalter

### 3. Zahlungseinstellungen

Sollten Sie eine Anzahlung wünschen, können Sie im Bereich Zahlungseinstellungen Ihre Bankdaten hinterlegen.

Navigation: Allgemein | Adresse | **Zahlungseinstellungen** | AGB Text | Karten & Entfernung | Diverse Einstellungen

---

**Bank für Zahlungen**

[+ Neue Bankverbindung hinterlegen](#)

---

**Zahlungs-/Stornoregeln**

Vorlage	Stornostaffel
Org. Standard - keine Garantie, keine Zahlung	Standard AGB ⓘ
Org. Standard - Anzahlung an LT	Standard AGB ⓘ

Bankverbindung ändern x

---

**Bankverbindung** Info

Standard  Land  Stadt/Ort  Bankname

---

Kontonummer

IBAN

Konto-Inhaber

**Achtung:** Die Bankdaten sind immer zu hinterlegen, wenn Sie mit einer Anzahlung arbeiten!

### 4. AGB Text

Wenn Sie eigene AGBs haben, dann bitte unter diesem Punkt festhalten:

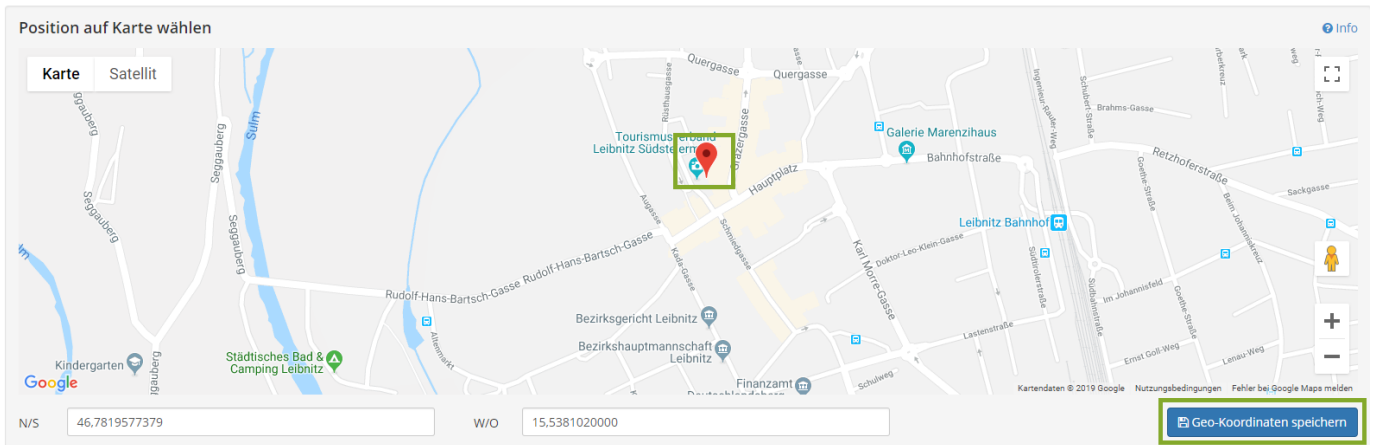
- AGBs (Text als Vermittler)
- AGBs (Text als Veranstalter)

**AGBs (Text als Veranstalter)**

[+ AGBs \(Veranstalter\) - Text hinzufügen](#)

## 5. Karten & Entfernungen

Kartenpositionen können Sie verändern, indem Sie den roten Pin bewegen und anschließend die „Geokoordinaten speichern“



## 6. Diverse Einstellungen

Unter den diversen Einstellungen können Sie für den Gast relevante Links hinterlegen. z.B. die Regionswebsite, Ausflugsziele etc.

Name	Typ	URL
Homepage	Objekt URL	<a href="http://suedsteiermark.st">http://suedsteiermark.st</a>
Regionsinformation	Objekt URL	<a href="http://www.suedsteiermark.com">http://www.suedsteiermark.com</a>
+ Link hinzufügen		

## 2.2 Beschreibungen

Unter dem Reiter **Beschreibungen** können Sie sowohl Beschreibungen die die gesamte Unterkunft betreffen eingepflegt, wie auch Beschreibungen zu den einzelnen Zimmern. Bitte achten Sie hier, dass sie den richtigen **Beschreibungstyp** (Unterkunftsbeschreibung oder Produktbeschreibung) ausgewählt haben!

### UNTERKUNFTSBESCHREIBUNG

Menu

**Datenwartung**  
Überblick

**Verfügbarkeiten & Preise**  
Kalender  
Zeitraumwartung  
Zeitraum kopieren  
Standard-Einstellungen

**Stammdaten**  
Allgemeine Daten  
**Beschreibungen**  
Bilder & Video  
Ausstattung

**Beschreibungen** Südsteiermark Tourismus Hotel (Testbetrieb)

Unterkunftsbeschreibung  
 Produktbeschreibung

1 Haus-Beschreibung      2 Konditionen-Beschreibung      3 Anreise/Check-In-Beschreibung

+ Beschreibung hinzufügen

#### 1. Hausbeschreibung

Den Text, den Sie hier eintragen, sollten sich auf das Haus, die angebotene Infrastruktur, die Lage und Besonderheiten beziehen.

#### 2. Konditionen-Beschreibung

Bei der Konditionen-Beschreibung sollten sie beschreiben welche Leistungen im Preis inbegriffen sind und welche Leistungen gegen Aufpreis zusätzlich noch erhältlich sind. z.B. Benutzung des Wellnessbereichs inbegriffen, Garage gegen Aufpreis von €... möglich.

#### 3. Anreise/ Check-In-Beschreibung

In dieser Beschreibung informieren Sie den Gast über Ihre Checkin-/Checkout Regelungen sowie über Wegbeschreibungen damit Gäste ohne Navi Ihr Haus ebenfalls finden.

## PRODUKTBESCHREIBUNG

Unterkunftsbeschreibung

Produktbeschreibung

- Prinzessinnenzimmer
- Prinzessinnenzimmer
- Prinzenzimmer
- Königinzimmer
- Sonstige tourist. Leistungen
- Ticket

### Hinweise zur Verbesserung

! Produktbeschreibung

! Produktbeschreibung Übersetzung fertig

+ Beschreibung hinzufügen

Wenn Sie bereits Zimmer angelegt haben, können Sie hier auch die Beschreibungen der angelegten Zimmer hinzufügen und verwalten. Dazu bitte immer das entsprechende Zimmer auswählen, dessen Beschreibung eingegeben oder verändert werden soll z.B. Prinzessinnenzimmer

## 2.3 Bilder & Videos

**Datenwartung**  
Überblick

**Verfügbarkeiten & Preise**  
Kalender  
Zeitraumwartung  
Zeitraum kopieren  
Standard-Einstellungen

**Stammdaten**  
Allgemeine Daten  
Beschreibungen  
**Bilder & Video**  
Ausstattung

Leistungsträger Bilder  
 Zimmer/Appartement Bilder

1 2 3 4 5  
Bilder Logo Video Panorama 360° Vorschau

Alle Bilder  
≡ Ansicht Liste Ansicht Zeitraum

1. img\_6912  
Haupt...  
© Kein Copyright  
Bearbeiten | Löschen

**Bilder den Jahreszeiten entsprechend zuweisen**



Unter dem Reiter Bilder & Videos können Sie Bilder, Videos, Ihr Logo sowie 360° Panoramabilder hochladen. Bitte beachten, dass Sie hier wiederum „Leistungsträger Bilder“ anklicken müssen.

### 1. Bilder

Die Bilder einfach in den Upload Bereich ziehen oder auf den Bereich klicken womit sich das Fenster zu Ihren Daten öffnet. Die ideale Größe der Bilder liegt bei 1024 x 768 Pixel. Zu große Bilder werden automatisch vom Portal reduziert. Wenn das Bild zu klein ist wird es rot umrahmt, dann bitte durch ein größeres Bild austauschen.

Die Bilder unbedingt sinnvoll beschriften bzw. die **Beschriftung** überprüfen, denn diese wird dem Gast angezeigt.

Die Reihenfolge der Bilder kann ganz einfach mittels „Ziehen“ bestimmt werden. Bilder können zusätzlich den Jahreszeiten entsprechend im Reiter „Ansicht Zeitraum“ zugewiesen werden. Das kann dann ganz einfach in der **Vorschau** überprüft werden.

### 2. Logo

Unter Logo bitte Ihr Logo hochladen.

### 3. Video

Unter Video können Sie einen Youtube Link hinterlegen.

### 4. Panorama 360°

Hier können Sie einen Panorama 360° Link hinterlegen.

### 5. Vorschau

Unter Vorschau können Sie kontrollieren, welche Bilder zu welchem Zeitraum zugewiesen wurden.

Leistungsträger Bilder

Zimmer/Appartement Bilder  ▾

Wird der Punkt Zimmer/Appartement Bilder ausgewählt könne die Bilder der einzelnen Zimmer in diesem Bereich hochgeladen werden. Dazu bitte immer das entsprechende Zimmer auswählen, dessen Bilder hochgeladen oder verändert werden sollen z.B. Prinzessinnenzimmer

## 2.4 Ausstattung

Unter dem Reiter Ausstattung könne Sie sämtliche Kriterien auswählen, welche für Ihren Betrieb zutreffend sind. Dazu bitte auch hier **Ausstattung Vermieter** anklicke. Gerade diese Kriterien sind sehr wichtig um dem Gast die Suche zu erleichtern.

The screenshot displays the 'Ausstattung' (Equipment) configuration interface. On the left, a sidebar menu includes 'Datenwartung', 'Verfügbarkeiten & Preise', 'Stammdaten', and 'Ausstattung' (highlighted). The main content area features two radio buttons: 'Ausstattung Vermieter' (selected) and 'Ausstattung Produkt'. Below these are several expandable categories: 'Einrichtungen Bauernhof', 'Betten & Zimmer', 'Fremdsprachen', 'Kurse / Unterricht', 'Wellness', and 'Gruppen'.

Unter Ausstattung Produkt, können Sie wiederum die Kriterien je Zimmer zuordnen. Dazu auch hier wieder das entsprechende Zimmer auswählen, für dieses Sie die Kriterien festlegen möchten.

This close-up shows the 'Ausstattung Produkt' radio button selected. A dropdown menu is open, displaying 'Prinzessinenzimmer' as the selected room for which criteria can be assigned.

### 3. Produkte

Unter dem Reiter Produkte werden die einzelnen Zimmer, Apartments, Ferienhäuser wie auch Packages angelegt und in weiterer Folge bearbeitet. Hier wird folgendes festgelegt:

- Zimmertyp bzw. Zimmerkategorien (z.B. DZ, EZ, Ferienwohnung)
- Anzahl der Zimmer je Kategorie
- Name der Produktkategorie
- Belegungseinstellungen
- Kalkulationstyp (z.B. Preis pro Person oder Preis pro Zimmer)

Produkt	Betten	Preis (EUR)	Content Score
Prinzessinnenzimmer	1 - 2	9000,00	18,6 %
Prinzenzimmer	1 - 3	8000,00	45,2 %
Königinzimmer	1 - 3	100,00	Keine Daten
+ Neuen Produkt-Typ hinzufügen			

Um eine neue Zimmerkategorie anzulegen klicken Sie bitte auf **Neuen Produkttyp hinzufügen**. Um einen bereits angelegten Zimmertyp zu bearbeiten, klicken Sie bitte auf der rechten Seite das blaue Kästchen an und wählen **Details** aus.

Damit öffnet sich folgendes neues Fenster:

**▼ Zimmertyp Details** Info | Bearbeiten

Zimmertyp Name: Zweibettzimmer, Dusche oder Bad, waldseitig

Zimmer: 1

Schlafzimmer: 1

Größe: 20 m<sup>2</sup>

Bilder Zimmertyp ändern (0) | Beschreibung Zimmertyp ändern (0) | Ausstattung bearbeiten (0)

Letzte Verfügbarkeitsänderung ! Mo, 26.03.2018 Aktualisieren

**▼ Prinzessinnenzimmer** Info | Bearbeiten

Unterkunftstyp: Zimmer

Kalkulationstyp: pro Einheit/Nacht

Belegung	Min.	Max.	Std. Belegung
Betten	1	2	
Erwachsene	1	2	2
Kinder	-	1	

## ZIMMERTYP DETAILS

Wenn Sie im ersten Feld auf bearbeiten klicken, öffnet sich die zu bearbeitende Maske. Hier geben Sie alles rund um die Zimmerkategorie ein.

▼ Zimmertyp Details

An dieser Stelle wird die 'Hardware' des Zimmers oder des Apartments definiert: Um welchen Typ Unterkunft mit welcher Sanitärausstattung handelt es sich. Ist die Einheit besonders klassifiziert, wie groß ist sie und aus wievielen Zimmern bzw. Schlafzimmern besteht sie. ✕

Zimmertyp Code ⓘ **1** **2** **3** **4**

Zweibettzimmer  Dusche oder Bad  waldseitig   Aktiv

Zimmertyp Name: Zweibettzimmer, Dusche oder Bad, waldseitig

Max. Verfügbarkeit ⓘ **5**

3

Zimmer  Schlafzimmer  Größe (m<sup>2</sup>) ⓘ **6**

1  1  20

Bilder Zimmertyp ändern (0) Beschreibung Zimmertyp ändern (0) Ausstattung bearbeiten (0) **7**

Letzte Verfügbarkeitsänderung ⓘ Mo, 26.03.2018

1. Hier wählen Sie aus um welche Kategorie es sich handelt. z.B. Doppelzimmer, Familienzimmer, Appartement, Einzelzimmer etc.
2. Im zweiten Feld wählen Sie die Besonderheit der Zimmerkategorie aus wie z.B. Bad und WC, Badewanne, Etagendusche etc.
3. Im dritten Feld wählen Sie eine Lage oder weitere Besonderheiten aus wie z.B. Balkon, waldseitig, Seeblick etc.
4. Sie können mittels Klick auf das **Aktiv** Kästchen die Kategorie jeder Zeit aktiv oder inaktiv stellen. Stellen Sie die Kategorie auf inaktiv, wird diese auch nicht mehr online angezeigt.
5. Unter **Verfügbarkeit** geben Sie die Anzahl der Zimmer ein, die unter dieser Kategorie maximal verfügbar sind. z.B. Sie haben maximal 3 Einzelzimmer.
6. Hier geben Sie an wie viele Zimmer und Schlafzimmer in der jeweiligen Kategorie vorhanden sind und welche Größe in m<sup>2</sup> das gesamte Zimmer hat
7. Hier haben Sie auch die Möglichkeit Ihre Bilder, Beschreibungstexte und Ausstattungskriterien, die diese Kategorie betreffen, zu bearbeiten.

## PRODUKT DETAILS

Hier definieren Sie, wie Sie dieses Zimmer/Appartement verkaufen möchten. Legen Sie den Produktnamen, die Berechnungsregel und auch einen möglichst großen Belegungskorridor fest.

The screenshot shows a web form for 'Prinzessinnenzimmer' with the following fields and callouts:

- 1:** Name field containing 'Prinzessinnenzimmer'.
- 2:** Unterkunftstyp dropdown menu set to 'Zimmer'.
- 3:** Kalkulationstyp dropdown menu set to 'pro Einheit/Nacht'.
- 4:** Belegungseinstellungen section with 'Betten' row, 'Min.' spinner set to 1, and 'Max.' spinner set to 2.
- 5:** Belegungsdefinition section with 'Erwachsene' (Min: 1, Max: 2) and 'Kinder' (Min: 0, Max: 1).
- 6:** Std. Belegung spinner set to 2.
- 7:** Min. Vollzahler (Kinder) spinner set to 0.

Additional form elements include: 'Produkt aktiv' (checked), 'Preis inkludiert Taxe' (unchecked), 'Info' icon, 'Urlaubsthemen' link, 'Abbrechen' button, and 'Änderungen speichern' button.

### 1. Name

Hier geben Sie den Namen ein, der online aufscheinen soll. z.B. Prinzessinnenzimmer, Welschrieslingzimmer etc.

### 2. Unterkunftstyp

Wählen Sie hier zwischen Zimmer, Appartement und Camping aus

### 3. Kalkulationstyp

Der Kalkulationstyp gibt an, nach welcher Berechnungsregel die Preise gestaltet werden. Sie können hier einen Preis pro Person/Nacht oder Einheit/Nacht angeben oder auch Totalpreise.

### 4. Betten

Hier geben Sie die minimale und maximale Bettenanzahl im Zimmer oder Appartement ein. Diese Einstellung ist sehr wichtig für die online Suche. Geben Sie beispielsweise mindestens und maximal 2 Betten ein, wird das Zimmer bei einer Suche für eine Person nicht angezeigt.

### 5. Belegung Erwachsene und Kinder

Hier geben Sie ein wie viele Kinder und Erwachsene mindestens und maximal im Zimmer übernachten können. Im obigen Beispiel Können 1-2 Erwachsene das Zimmer belegen oder 1 Erwachsener und ein Kind.

**ACHTUNG:** Wenn Sie bei Kinder mindestens 1 angeben bedeutet das, dass mindestens ein Kind mitreisen muss.

### 6. Standard Belegung

Hier geben Sie die Standard Belegung ein. Eine Standardbelegung von 2 bedeutet, dass das Zimmer normalerweise für 2 Personen gedacht ist. Nach dieser Eingabe richtet sich auch der **ab** Preis, der online bei der Zimmersuche angezeigt wird.

## 7. Mindestens Vollzahler

Hier geben Sie an, wie viele Kinder als Vollzahler gerechnet werden sollen. z.B. bei einem Ferienhaus reisen 6 Personen an, davon 1 Erwachsener und 5 Kinder. Hier könnte bei Mind. Vollzahler 1 angegeben werden, dann würden ein Erwachsener und ein Kind den Vollpreis bezahlen und die restlichen 4 Kinder die Kinderermäßigung erhalten.

# 4. Standard-Einstellungen

Unter den Standard Einstellungen können Einstellungen getroffen werden, die für alle Zimmer und Kategorien gültig sind, die man aber auch wiederum je Produkt abändern kann.

## 4.1 Preise

Unter dem Reiter Preise können Basispreise, Aufenthaltsdauerabhängige Preise, die im preis inkludierte Verpflegung, Kinderermäßigungen, sonstige Ermäßigungen wie auch die Endreinigung definiert werden.

The image shows a software interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu has three main sections: 'Datenwartung' (with 'Überblick' below it), 'Verfügbarkeiten & Preise' (with 'Kalender', 'Zeitraumwartung', and 'Zeitraum kopieren' below it), and 'Stammdaten' (with 'Allgemeine Daten' and 'Beschreibungen' below it). The 'Standard-Einstellungen' item in the 'Verfügbarkeiten & Preise' section is highlighted with a blue background and a green border. The main content area has a top navigation bar with four tabs: 'Preise' (highlighted with a green border), 'Anreiseregeln', 'Verkaufsregeln', and 'Sa'. Below the tabs are five menu items, each with a right-pointing arrow and a green border: '> Basispreis', '> Aufenthaltsdauer abhängige Preise', '> Verpflegung', '> Kinderermäßigung', and '> Ermäßigungen'.

### 4.1.1 Basispreis

Hier können Sie grundsätzliche Einstellungen zu Ihren Preisen machen. Wenn Sie beispielsweise **Verwende Preiserfassung je Belegungsstufe** anklicken, wird diese Option im Kalender aufscheinen. Das gleiche gilt für die Zusatzbetten sowie die Endreinigung. Wenn Sie zudem **änderbar je Produkt** anklicken, ist diese Einstellung im Kalender je Kategorie zwar vorhanden kann aber abgeändert werden.

**▼ Basispreis**

Verwende Preiserfassung je Belegungsstufe ⓘ  Verwende Preiserfassung für Zusatzbetten ⓘ

Verwende Preis Endreinigung ⓘ

Unterkunftstyp      Preisberechnung      Preis      ab Nächte      änderbar je Produkt

Nur Appartement ▼      Bitte wählen... ▼      0      1     

---

Verwende Preis Bettwäsche ⓘ

Verwende zusätzliche Extra Preise ⓘ

### 4.1.2 Aufenthaltsdauer abhängige Preise

Unter diesem Reiter können Sie festlegen ob Sie mit Zu- oder Abschlägen hinsichtlich der Aufenthaltsdauer arbeiten möchten.

**▼ Aufenthaltsdauer abhängige Preise**

Verwende Aufenthaltsdauer abhängige Preise ⓘ      Variante Preiserfassung

Berechnung      Festpreis ▼ ⓘ

Verwende Zuschlag für Kurzaufenthalt ⓘ

Verwende Ermäßigung für Langaufenthalt ⓘ

Zuschlag/Abschlag ▼ ⓘ

- Festpreis
- Zuschlag/Abschlag

### 4.1.3 Verpflegung

Unter Verpflegung geben Sie an welche Verpflegungsvariante im Basispreis inkludiert ist. Zudem haben Sie die Möglichkeit zusätzliche Optionen hinsichtlich der Verpflegungsvarianten hinzuzufügen.

▼ **Verpflegung**

Im Basispreis inkludierte Verpflegung: **Nächtigung/Frühstück** ?  änderbar je Produkt ?

Verwende zusätzliche Verpflegungsvarianten

- Keine Verpfleg.
- Nächtigung/Frühstück**
- Halbpension
- 3/4-Pension
- Vollpension
- All inclusive

### 4.1.4 Kinderermäßigung

Wenn Sie eine Kinderermäßigung gewähren, dann können Sie diese hier festlegen. Die Berechnung kann als Festpreis oder mittels Prozente angegeben werden.

**ACHTUNG:** Wenn Sie mit dem Kalkulationstyp pro Einheit und Nacht arbeiten, also Zimmerpreisen und nicht Personenpreisen ist KEINE Kinderermäßigung möglich!

▼ **Kinderermäßigung**

Verwende Kinderermäßigungen ?

Kinderermäßigung Berechnungsregel: **Rechne vom Endpreis** ?  änderbar je Produkt ?

Alter von	Alter bis	Berechnung	Wert	
0	3	% Ermäßigung	0	✕ Entfernen
4	8	% Ermäßigung	70,00	✕ Entfernen
9	16	% Ermäßigung	50,00	✕ Entfernen

[+ Ermäßigung hinzufügen](#)

Verwende 'Gratis Kinder' ?

### 4.1.5 Ermäßigungen

Hier können zusätzliche Ermäßigungen wie Last Minute, Gratis Nächte oder Frühbucher definiert werden.

▼ **Ermäßigungen**

- Verwende Gratis Nächte ?
- Verwende Last Minute Ermäßigung ?
- Verwende Frühbucher Ermäßigung ?
- Verwende eigene Ermäßigung ?



## 4.2 Anreiseregeln

Die An-/Abreiseregeln erlauben die Einschränkung, wann und für welche Aufenthaltsdauer eine Unterkunft gefunden wird. Jede An-/Abreiseregeln besteht zumindest aus der Mindestaufenthaltsdauer und den erlaubten Anreisetagen. Um auch Abreisetage zu definieren, muss hier unter Anreiseregeln das Feld **Abreisetage verwenden** angehakt sein. Hier können Sie weitere Einschränkungen auswählen, die auf den An-/Abreiseregeln eingestellt werden können.

Preise **Anreiseregeln** Verkaufsregeln Saisonen

▼ Allgemein  
Min. Aufenthalt v. Anreisetag Nein

▼ Anreiseregeln  
nicht verwendet

▼ Allgemein  
Min. Aufenthalt v. Anreisetag

▼ Anreiseregeln

- Verwende Maximale Aufenthaltsdauer ⓘ
- Verwende Intervall Aufenthaltsdauer ⓘ
- Verwende Abreisetage ⓘ

## 4.3 Verkaufsregeln (Buchungsstopp)

Preise Anreiseregeln **Verkaufsregeln** Saisonen

▼ Verkaufsregeln

Verwende Angebotsstopp ⓘ

Angebotsstopp  Tag(e)  änderbar je Produkt ⓘ

Verwende Buchungsstopp ⓘ

Buchungsstopp  Tag(e)  änderbar je Produkt ⓘ

Unter **Verkaufsregeln** kann ein Buchungs- und Angebotsstopp angegeben werden. Das bedeutet ich kann definieren, wie lange vor Reiseantritt ein Zimmer noch gebucht werden kann. Mit dem Buchungsstopp kann ich also verhindern, dass der Gast direkt am Anreisetag bucht.

**Für weitere Fragen stehen wir Ihnen  
gerne und jederzeit zur Verfügung!**

**Südsteiermark Tourismus**

Sparkassenplatz 4a | 8430 Leibnitz

+43 664 79 07 200

[office@suedsteiermark.com](mailto:office@suedsteiermark.com)

[www.suedsteiermark.com](http://www.suedsteiermark.com)

**SÜD** —————  
**STEIERMARK**